

FACULTAD: INGENIERÍA Y ARQUITECTURA.

PROGRAMA: INGENIERÍA INDUSTRIAL.

SÍLABO: DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA DE OPERACIONES.

I. DATOS GENERALES

1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.

1.2 MALLA : D.

1.3 Ciclo de estudios: VIII.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: APA.

BIBLIOGRAFÍA

TIPO DE MATERIAL: LIBROS.

ALLEN, David y James EVANS. *Administración de operaciones* [en línea]. Ciudad de México: Cengage Learning, 2019. ISBN 9786075268293. Disponible en:

<https://www.ebooks7-24.com:443/?il=9557&pg=1>

BEER, Lawrence. *A Strategic and Tactical Approach to Global Business Ethics* [en línea], 2a ed. New York: Business Expert Press, 2015. ISBN 9781631570728. Disponible en:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=1919443>

BELLO, Carlos. *Producción y operaciones aplicadas a las pyme* [en línea]. 3a ed. Bogotá: Ecoe ediciones, 2013, ISBN 9789586489775. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/30029>

BI, Zhuming y Wang XIAOQIN. *Computer Aided Design and Manufacturing* [en línea]. Hoboken: John Wiley & Sons, 2020. ISBN 9781119534242. Disponible en:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=6037150>

CRUELLES, José. *Stocks, procesos y dirección de operaciones: conoce y gestiona tu fábrica* [en línea]. Barcelona: Marcombo, 2012. ISBN 9788426720405. Disponible en:

<https://www.digitaliapublishing.com/a/30146>

FEDOSSOVA, Alina, Oscar BUITRAGO y Rodrigo BRITTO. *Introducción a la programación lineal con aplicaciones en administración de operaciones* [en línea]. Bogotá: Colegio de Estudios Superiores de Administración, 2011 ISBN 9789588722047. Disponible en:

<https://www.digitaliapublishing.com/a/42175>

GAITHER, Norman y Greg FRAZIER. *Administración de producción y operaciones* [en línea]. 8a ed. México D.F.: Cengage learning, 2000. ISBN 9706860312. Disponible en:

<https://go.gale.com/ps/i.do?p=GVRL&sw=w&u=univcv&v=2.1&it=etoc&id=GALE%7C9786074810400&sid=bookmark-GVRL>

GONZÁLEZ, José. *Manual práctico de planeación estratégica* [en línea]. Madrid: Ediciones Diaz de Santos, 2019. ISBN 9788490522707. Disponible en:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=7098837>

MORA, Luis. *Logística del transporte y distribución de carga* [en línea]. Bogotá: Ecoe Ediciones, 2014. ISBN 9789587711424. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/48601>

- NÚÑEZ, Ana, Laura GUITART y Xavier BARAZA, Coord. *Dirección de Operaciones: decisiones tácticas y estratégicas* [en línea]. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2014. ISBN 9788490646632. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/30102>
- PÉREZ, María, Coord. *Calidad de servicio y atención al cliente* [en línea]. 3a. ed. Málaga: ICB, 2010. ISBN 9788492889365. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/109220>
- QUINN, James y Bruce GUILÉ. *Managing Innovation: Cases from the Services Industries* [en línea]. Washington: National Academies Press, 1988. ISBN 9780309594806. Disponible en: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=3376519>
- RODRÍGUEZ, José. *Planificación y Dirección Estratégica de Sistemas de Información* [en línea]. Barcelona: UOC, 2015. ISBN 9788490648681. Disponible en: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=7025553>
- STORCH DE GRACIA, José . Bernardo LLAMAS y Eduardo SALETA. *Organización, Gestión y Ejecución de Proyectos Industriales* [en línea]. Madrid: Ediciones Diaz de Santos, 2018. ISBN 9788490522370. Disponible en: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=7098377>
- VELDSMAN, Theo. *Designing Fit for Purpose Organisations: A Comprehensive, Integrated Route Map* [en línea], Knowledge Resources, 2019. ISBN 9781869227715. Disponible en: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=5842878>
-

TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

- BULNES, Arliss, Gracia GALARRETA y Lourdes ESQUIVEL. Plan agregado para mejorar el planeamiento y control de la producción de la empresa sima metal mecánica – Chimbote, 2017 [Additional plan to improve the planning and control of the production of the SIMA Metal Mechanic Company in Chimbote, 2017]. *Universidad César Vallejo* [en línea]. 2018, 1-17. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37276>
- RAMOS, Emma. El modelo servperf como herramienta de evaluación de la calidad de servicio en una empresa [The servperf model as a service quality assessment tool in a company]. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos* [en línea]. 2020, Vol. 12(2). ISSN 2218-3620. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43493>
-

TIPO DE MATERIAL: TESIS

- ESCOBEDO, Lisbeth Roxana. *Implementación del sistema HACCP para mejorar los procesos productivos en la empresa Paijan Best S.A.C., 2023* [en línea]. Tesis de licenciatura. Trujillo: Universidad César Vallejo, 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/130180>
- GONZALES, Janella Hassel y Yossely Merly IPARRAGUIRRE. *Aplicación de la dirección táctica de operaciones para mejorar la capacidad de servicio de mantenimiento preventivo en Normotors S.A.C.* [en línea]. Tesis de licenciatura. Chimbote: Universidad César Vallejo, 2018. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23789>
- SOTO, Karina Alexandra. *Mejora de la gestión de calidad del proceso productivo para disminuir los costos de no conformidad de la metalmecánica A&N Company S.A.C, 2017* [en línea]. Tesis de licenciatura. Trujillo: Universidad César Vallejo, 2018. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23857>